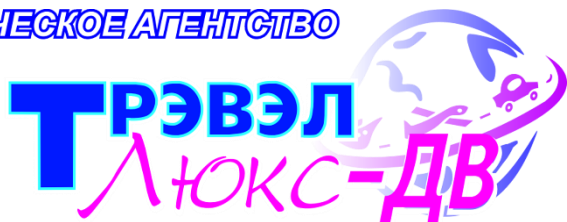


МОДУЛЬ ПОИСКА ТУРОВ

Руководство по бронированию, оплате и возврату

1. Порядок бронирования
2. Порядок оплаты
3. Порядок возврата



1. Порядок бронирования

Модуль поиска состоит из трёх блоков:

- ✓ Формы поиска, в которой вы задаёте параметры интересующего вас тура;
- ✓ Ленты выдачи, в которой представлены результаты поиска;
- ✓ Карточки тура, содержащей всю необходимую информацию о турпакете.




Рис.1 Форма поиска

Форма поиска позволяет вам искать тур по следующим параметрам:

- ✓ Город вылета, направление и курорт;
- ✓ Интервал дат вылета;
- ✓ Продолжительность тура в ночах (минимальное и максимальное значение);
- ✓ Количество туристов (взрослых и детей);
- ✓ Ценовой диапазон;
- ✓ Категория отеля и тип питания;
- ✓ Название отеля.

Задав параметры поиска, вы нажимаете кнопку «Искать туры!». Для удобства Лента выдачи появляется под формой поиска через 3 секунды после нажатия кнопки.

Рис.2 Лента выдачи


Найдено: 40 туров		Цена от: 49 699 руб.	Показать
Тип таблицы: <input checked="" type="checkbox"/> Полный <input type="checkbox"/> Краткий <input type="checkbox"/> Группировка по отелям			
	Паттайя Sawasdee Sea View ★★★★★ Вылет: 16.05.2014 на 12 ночей Номер: Standard двухместный номер (DBL) только завтрак (BB)	★★★★★ 6	Цена тура: 49 699 руб. Доплаты Подробнее
	Паттайя Sawasdee Siam ★★★★★ Вылет: 16.05.2014 на 12 ночей Номер: Standard двухместный номер (DBL) только завтрак (BB)	★★★★★ 6.3	Цена тура: 50 166 руб. Доплаты Подробнее
	Паттайя Ambassador Inn Wing ★★★★★ Вылет: 16.05.2014 на 12 ночей Номер: Inn Wing IT Room двухместный номер (DBL) только завтрак (BB)	★★★★★ 6.2	Цена тура: 50 489 руб. Доплаты Подробнее



















Лента выдачи содержит результаты поиска в структурированном виде. Кликнув по ссылке «Доплаты», вы можете ознакомиться со списком минимальных обязательных доплат. Кликнув по названию отеля, его фотографии, цене тура или кнопке «Подробнее», вы переходите к Карточке тура.

Рис.3 Карточка тура


Ravindra Beach Resort & SPA ★★★★★
✕

Таиланд



Рейтинг отеля 9.5



#7079 PATTAYA (KHABAROVSK) Special Offer KHV57851-Special Offer

📍 Паттайя, вылет из Хабаровска

📅 на 12 ночей, с 16 мая по 28 мая

🛏️ двухместный номер

🍽️ только завтрак

🛏️ Superior(DBL)

✈️ перелет туда
ЕСТЬ
бизнес-класс: есть

✈️ перелет обратно
ЕСТЬ
эконом-класс: есть

🏠 места в отеле
запрос

Описание отеля
Услуги
Карта

Телефоны (66 38) 235777

Факс (66 38) 235767

Email info@ravindraresort.com

Количество номеров 277

Расстояние до аэропорта 155 км

Курортный комплекс Ravindra Beach Resort & Spa построен на самом побережье Сиамского залива. Всемирно известная, щебечущая на добрую сотню голосов и наречий Паттайя находится всего в четверти часа езды, а аэропорт Суварнабхуми - в полутора. Отель предлагает постояльцам тишину комфортабельных номеров и традиционное тайское гостеприимство.

Апартаменты жильцов находятся в приветливом здании, совмещающем современный дизайн с элементами колониального стиля. Комнаты оформлены в тайском народном стиле и

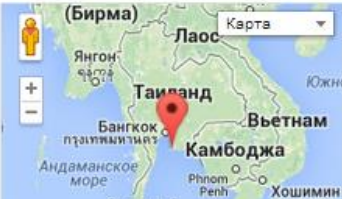
✓ Цена проверена онлайн

Цена тура:

75 555 руб.

Купить в офисе

Купить онлайн



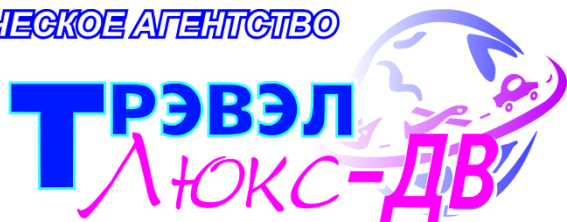
Карточка тура содержит:

- ✓ Заголовок, состоящий из номера тура и его описания;
- ✓ Табличное описание тура с указанием направления и города вылета, продолжительности (в ночах), типа номера и типа питания;
- ✓ Ценовой блок, в котором указана цена тура, а также кнопки «Купить в офисе» и «Купить онлайн», которые переадресуют вас к соответствующим формам заказа;
- ✓ Блок фотографий, которые вы можете свободно просматривать в процессе выбора тура;



- ✓ Рейтинг отеля.
- ✓ Карта Google Maps с отмеченным на ней расположением отеля;
- ✓ Информационный блок, содержащий описание отеля, список предоставляемых услуг, карту с отмеченным на ней расположением отеля и блок отзывов, оставленных побывавшими в отеле туристами;
- ✓ Два блока контактов (маленький в левой колонке, под картой, и большой в основной колонке, между информационным блоком и формами покупки), содержащих наш логотип, контактные данные (телефон и e-mail) и дополнительную информацию.
- ✓ Две формы заявки: одна для покупки тура онлайн, вторая – для отправки заявки в наш офис.

При открытии карточки тура происходит автоматическая актуализация данных: Модуль получает информацию о перелётах – рейс, аэропорт, название авиакомпании. Кроме того, минимальные обязательные доплаты включаются в цену тура.



2. Порядок оплаты

Варианты покупки:

1. При выборе варианта «покупка в офисе» вы заполняете ваши контактные данные и дополнительные пожелания, далее нажимаете на кнопку «отправить заявку». Мы проверяем актуальность данного тура и при положительном результате приглашаем вас к нам в офис для его оплаты и выдачи документов.
2. Решив приобрести тур онлайн, вы нажимаете кнопку «Купить онлайн». Открывается форма заказа, в которую вы должны ввести:

Данные о туристах: фамилию и имя (как в загранпаспорте), дату рождения, гражданство, пол, данные загранпаспорта (серию, номер и дату выдачи).

Данные о плательщике: телефон и e-mail для связи, домашний адрес, ФИО, паспортные данные (серию, номер, дату выдачи и наименование выдавшего органа). Вы заполняете все поля, соглашаетесь с условиями оферты (договора) и нажимает кнопку «Заказать».

2.1 Вам отправляются SMS- и email-оповещение о том, что заказ принят. В письме указываются:

Данные о заказе: номер заказа, данные о туре и контактные данные заказчика

2.2 После этого мы связываемся с вами и уточняем необходимость оформления визы, страховки, трансфера и других дополнительных услуг на ваше усмотрение. При



необходимости доукомплектовываем турпакет всеми оговорёнными услугами и отправляем вам счет на оплату.

2.3 Вы получаете SMS-оповещение и e-mail со ссылкой на страницу подтверждения заказа (кнопка «Подтвердить платёж»). Страница подтверждения имеет тот же адрес, что и страница тура; на ней перечислены все услуги, включённые в счёт, и указана итоговая стоимость турпакета.

2.4 Нажав кнопку «Оплатить», вы перейдёте на страницу процессингового центра [AcquiroPay¹](#), где вам предложат ввести данные вашей банковской карты. По завершении процедуры авторизации платёжный провайдер переадресует вас на страницу тура на нашем сайте. Вы получаете email-оповещение об успешной авторизации. Это значит, что средства (в размере стоимости тура) на вашей карте «заморожены» и будут списаны после подтверждения тура туроператором (обычно это занимает 1-2 дня)

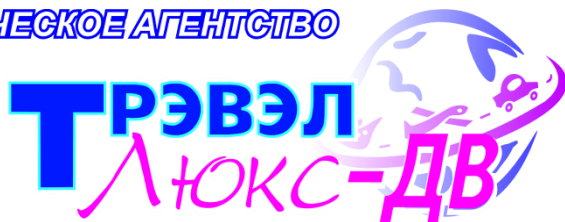
2.5 Получив подтверждение бронирования у тур оператора, мы списываем авторизованные денежные средства с вашего счета. Вы получаете SMS- и email-оповещение о списании.

2.6 Вы получаете комплект документов необходимых для тура.

Документы вы можете получить в офисе по адресу:

680030, г. Хабаровск, ул. Мухина, д. 14.

Либо по электронной почте указанной вами при заполнении заявки.



¹ Оплату банковскими картами международных платёжных систем Visa и MasterCard обеспечивает процессинговый центр **Acquiropay** [[ссылка на сайт http://acquiropay.ru/](http://acquiropay.ru/)]. Обработка полученных конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре. Таким образом, никто, даже продавец, не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах. Для оплаты банковской картой необходимо внести информацию в следующие поля:

- выбрать тип платёжной системы (Visa, MasterCard и другие);
- указать номер карты (16 цифр на лицевой стороне карты);
- ввести *CVC / CVV номер**, который напечатан на обратной стороне карты;
- имя и фамилию владельца карты (в точности так же, как они написаны на лицевой стороне карты);
- срок действия карты, который написан на лицевой стороне Вашей карты.

** CVC / CVV номер - это три цифры, расположенные на обратной стороне карты, на полосе с подписью.*

В системе **Acquiropay** [[ссылка на сайт http://acquiropay.ru/](http://acquiropay.ru/)] для передачи данных используется SSL протокол версии 3.0, позволяющий передавать информацию в зашифрованном виде. Ввод платежных реквизитов осуществляется на защищенной платежной странице, которая является неотъемлемой частью системы **Acquiropay**. Это обеспечивает защиту информации от злоумышленников и недоброжелателей онлайн предприятий. **Acquiropay** успешно прошла аудит и имеет сертификат соответствия по стандарту PCI DSS. Безопасность обработки платежей банковскими картами через **Acquiropay** гарантирована системой сертификации по международному стандарту PCI DSS и совместимостью с протоколами Verified by Visa и MasterCard Secure Code (3-D Secure). Все подозрительные транзакции вручную проверяются сотрудниками процессинговой компании **Acquiropay**. При возникновении трудностей в процессе оплаты банковской картой, пожалуйста, обратитесь к менеджерам процессингового центра **Acquiropay** по телефону 8-800-1000-6-88 или по e-mail info@acquiropay.com. Служба поддержки **Acquiropay** работает круглосуточно. Сайт системы <http://acquiropay.ru/>





3. Порядок возврата

Описание процедуры возврата:

1. В случае, если невозможно осуществить бронирование у туристического оператора или тур еще не был подтвержден туроператором, то деньги в полном размере вам возвращаются. Так же вам предлагается тур равнозначный по стоимости или с необходимыми доплатами если стоимость нового тура выше, чем у ранее заказанного.

2. В случае, если вы потребуете возврата денежных средств за уже приобретенный тур, то возврат осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов туристическим оператором (и/или туристическим агентом). Сумма зависит от типа тура, от туристического оператора и от приближенности сроков до вылета.

3. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровья, опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик или Турагент вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, указанных выше, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.